

Verbraucherinformation zum Rücktrittsrecht

für Dienstleistungen von Alpine Concierge Tirol

Stand: September 2026

Für Verbraucherinnen und Verbraucher bei Fernabsatz- und Auswärtsgeschäften

1. Für wen gilt diese Information?

Diese Verbraucherinformation betrifft Verträge über Dienstleistungen von Alpine Concierge Tirol, die mit Verbraucherinnen oder Verbrauchern im Fernabsatz (z. B. über WhatsApp, E-Mail oder Telefon) oder außerhalb von Geschäftsräumen geschlossen werden, soweit das Fern- und Auswärtsgeschäfte-Gesetz (FAGG) anwendbar ist.

Die unverbindliche Anfrage über die Website oder WhatsApp ist noch kein Vertrag. Maßgeblich ist der Zeitpunkt des späteren Vertragsabschlusses über das individuelle Angebot.

2. Rücktrittsfrist

Bei einem Dienstleistungsvertrag besteht grundsätzlich das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen vom Vertrag zurückzutreten. Die Frist beginnt grundsätzlich am Tag des Vertragsabschlusses.

Zur Wahrung der Frist genügt es, wenn die eindeutige Rücktrittserklärung vor Ablauf der Frist abgesendet wird.

3. Wie kann der Rücktritt erklärt werden?

Der Rücktritt kann durch eine eindeutige Erklärung gegenüber Alpine Concierge Tirol erfolgen, zum Beispiel per E-Mail, Nachricht über einen vereinbarten Messenger oder per Brief. Aus der Erklärung muss klar hervorgehen, dass vom Vertrag zurückgetreten wird.

Das beigefügte Muster-Rücktrittsformular kann verwendet werden, ist für die Ausübung des Rücktrittsrechts aber nicht zwingend.

4. Beginn der Dienstleistung vor Ablauf der Rücktrittsfrist

Wenn Alpine Concierge Tirol bereits vor Ablauf der 14-tägigen Rücktrittsfrist mit der vereinbarten Dienstleistung beginnen soll, wird dies nur auf ausdrücklichen Wunsch des Verbrauchers dokumentiert.

Der Verbraucher wird außerdem gesondert darauf hingewiesen, dass das Rücktrittsrecht bei vollständiger Erbringung der Dienstleistung unter den gesetzlichen Voraussetzungen erlischt.

5. Rücktritt nach bereits begonnenen Leistungen

Wurde auf ausdrücklichen Wunsch des Verbrauchers während der Rücktrittsfrist bereits mit der Dienstleistung begonnen und erfolgt der Rücktritt noch vor vollständiger Leistungserbringung, kann ein anteiliger Betrag für die bis zur Rücktrittserklärung bereits erbrachte Leistung zu zahlen sein, sofern die gesetzlichen Voraussetzungen und Informationspflichten erfüllt sind.

Die Höhe richtet sich grundsätzlich nach dem Verhältnis der bereits erbrachten Leistung zum vereinbarten Gesamtumfang.

6. Folgen eines wirksamen Rücktritts

Im Fall eines wirksamen Rücktritts erstattet Alpine Concierge Tirol die nach den gesetzlichen Bestimmungen zurückzuzahlenden Zahlungen unverzüglich, grundsätzlich spätestens binnen 14 Tagen ab Eingang der Rücktrittserklärung. Für die Rückzahlung wird grundsätzlich dasselbe Zahlungsmittel verwendet, das bei der ursprünglichen Zahlung eingesetzt wurde, sofern nichts anderes vereinbart wurde.

7. Mögliche gesetzliche Ausnahmen

Für bestimmte Leistungen kann gesetzlich kein Rücktrittsrecht bestehen. Das kann insbesondere bei bestimmten, für einen konkreten Termin oder Zeitraum vereinbarten Leistungen aus den Bereichen Beherbergung, Mietwagen, Lieferung von Speisen und Getränken oder Freizeitbetätigungen relevant sein.

Bei Alpine Concierge Tirol ist zwischen der eigenen Concierge-, Organisations- oder Beratungsleistung und einer vermittelten Drittleistung zu unterscheiden. Ob eine gesetzliche Ausnahme greift, hängt vom konkreten Vertrag und der konkreten Leistung ab. Auf eine einschlägige Ausnahme wird vor Vertragsabschluss hingewiesen, soweit sie anwendbar ist.

8. Erklärung zum vorzeitigen Leistungsbeginn

Wenn Sie möchten, dass Alpine Concierge Tirol bereits vor Ablauf der Rücktrittsfrist mit der vereinbarten Dienstleistung beginnt, verwenden wir hierfür eine gesonderte ausdrückliche Erklärung. Die Angebotsannahme und diese Erklärung werden getrennt dokumentiert.

Kontakt für Rücktrittserklärungen

Anbieterinformationen

Alpine Concierge Tirol
Inhaberin: Dipl.-Ing. Nadja Holzer, BSc
Hunoldstraße 12, 6020 Innsbruck, Österreich
Telefon: +43 677 61410679
E-Mail: alpineconcierge.tirol@gmail.com
Website: alpineconcierge.info

Diese Verbraucherinformation ist auf den derzeit vorgesehenen WhatsApp-/E-Mail-Vertragsprozess von Alpine Concierge Tirol zugeschnitten. Für besondere Einzelfälle oder neue Online-Vertragsfunktionen sollte die rechtliche Umsetzung vor dem produktiven Einsatz erneut geprüft werden.